

Een verbeterde versie van OneGate zal op 15/07/2019 beschikbaar zijn

Bij de invoering van de nieuwe grafische interface van OneGate begin 2019, hebben tal van gebruikers hun mening over en hun indruk van die nieuwe versie aan de NBB meegedeeld. Sommigen van hen meldden met name dat ze daarin - soms grote - problemen ondervonden met de weergave, de traagheid of de onduidelijkheid van de toepassing.

Dankzij die feedback kon de NBB de verschillende te verbeteren punten analyseren en kon ze verbeteringen aan de interface van OneGate bedenken en uitvoeren. Die verbeteringen zijn nu al beschikbaar in een testversie en zullen in de productieomgeving voorhanden zijn vanaf 15/07/2019.

Ze worden hierna kort samengevat.

De belangrijkste wijzigingen

Een vereenvoudigde welkompagina

Vele gebruikers vonden de oude welkompagina van OneGate te overladen en verward. Ze raakten er de weg kwijt. De nieuwe welkompagina is nu uiterst eenvoudig opgemaakt. Ze bevat luchtig weergegeven informatie met duidelijke links naar de verschillende delen van de toepassing.

Betere informatie over uw opgeladen bestanden

Een nieuw systeem van kennisgevingen houdt u op de hoogte van de situatie van de bestanden die u tijdens uw sessie hebt opgeladen. De kennisgevingen melden u hoe het staat met de verwerking van elk opgeladen bestand en bieden u de gelegenheid, wanneer de verwerking is afgerond, het oplaadrapport te raadplegen (feedback). Voor de bestanden in CSV-formaat verschaft de kennisgeving u zelfs een rechtstreekse toegang tot het desbetreffende formulier.

Een vlottere navigatie binnen uw formulieren

Bij het manueel invullen van bepaalde formulieren (onder meer INTRASTAT) ondervonden sommige gebruikers problemen met een trage en stoeve navigatie. De weergave van verscheidene velden in die formulieren werd gewijzigd om de resultaten hiervan te verbeteren. Bovendien werd ook de navigatie via de TAB-toets meer gebruiksvriendelijk gemaakt.

Gelieve echter op te merken dat het belangrijk blijft uw webbrowser up-to-date te houden en te trachten het aantal verschillende programma's die tegelijkertijd op uw computer draaien, te beperken om de best mogelijke werking van OneGate te garanderen.

Details voor meer comfort

Ten slotte werden ook enkele details in de werking van OneGate aangepast om de gebruiker meer comfort te bieden. Zo werden infoberichten toegevoegd wanneer u op bepaalde knoppen klikt, werden verscheidene icoontjes gewijzigd en werden nieuwe knoppen ingevoerd om sneller en gericht toegang te krijgen tot de gewenste functies.

Uw mening is belangrijk !

Wij hopen dat de door ons voorgestelde nieuwe versie van OneGate beter zal voldoen aan uw behoeften als gebruiker. Aarzel niet ons uw indrukken en opmerkingen mee te delen op access.onegate@nbb.be, zodat we nog andere verbeteringen kunnen aanbrengen in toekomstige versies.